

# ВОЗВРАТ ЧЕРЕЗ ПОЧТУ РФ

Вы можете вернуть товар через почтовое отделение, если вам так удобнее по любой причине, но возврат через Почту РФ платный. Для возврата надо:

## 1. Упакуйте товар

Пожалуйста, аккуратно сложите товар в коробку производителя и заверните в пузырчатую плёнку, в которой вы получили заказ. Коробку для отправки вы получите в почтовом отделении. Если у вас не сохранилась пузырчатая плёнка, то вам понадобится другой наполнитель, т.к. Почта РФ не предоставляет его в отделениях. К сожалению, при отправке товара в коробке почты без наполнителя, товар скорее всего придёт поврежденным. Желательно вложить товарную накладную или лист с номером возвращаемого заказа, чтобы при получении мы могли максимально быстро идентифицировать ваш возврат.

## 2. Распечатайте документы

Распечатайте и дозаполните бланки отправления [micromaxstore.ru/p](https://micromaxstore.ru/p) и бланк описи вложения [micromaxstore.ru/o](https://micromaxstore.ru/o). Если у вас нет возможности распечатать бланки, то вы можете получить и заполнить их в почтовом отделении. Наши актуальные реквизиты для возврата [micromaxstore.ru/pages/about](https://micromaxstore.ru/pages/about).

## 3. Отправьте возврат через почтовое отделение

Возьмите с собой возвращаемый товар, подготовленные бланки и документ, удостоверяющий личность. Сдайте возврат в почтовом отделении и получите документ, подтверждающий отправку.

## 4. Сообщите нам номер отслеживания посылки

Для скорейшего получения нами посылки и возврата вам денег, пожалуйста, введите код отслеживания посылки в вашем личном кабинете.

Эта инструкция может быть изменена Micromaxstore.ru в одностороннем порядке без уведомления. Вы можете получить последнюю версию инструкции по адресу [micromaxstore.ru/pages/delivery/](https://micromaxstore.ru/pages/delivery/)

**Контакты:**  
8 (800) 500-73-80  
24@micromaxstore.ru

**Адрес возврата:**  
Придорожная ул., д. 12, Перепечино,  
Солнечногорский р-н, Московская обл.

**Режим работы по  
указанному адресу:**  
Пн-Пт, с 9.00 до 18.00